



主人公の一人、瀬なおさんは、現在地元の高校に通う16歳。そろそろ就職か進学か決める時期。JAに勤めている姉の話聞きながら、将来の自分を見つめます。今回は、支店や出張所の共済窓口で主に自動車共済を担当するスマイルサポーターを紹介しています。ご加入者様が万が一に備え万全な保障をいつも考えています。

第91話 ～共済事業より～
いつでもスマイルで応えます。



JA支店窓口の共済コーナーで
お客さまの対応に当たる
職員のことだよ

にっく
スマイル
サポーター
だよ

姉と同じJA職員の
萩荘さんが遊びに来ています
萩荘さんも姉と同じ
LA(ライフアドバイザー)
担当なの？

萩荘 彩花 (25)
支店職員でスマイルサポーター

スマイルサポーターの由来は、スマイルでお迎えし、スマイルで接客、スマイルでお見送りから。どうぞよろしくお願いたします。

スマイルサポーターのお仕事

保障内容・必要性を説明、
保障の充実につながるよう
丁寧にご提案

自身の
ケガの
保障
UP
万が一に備えそれぞれに
合った保障のグレード
アップをご提案

自転車・歩行中の事故保障や
農業機械の保障の拡充

各種共済金の支払いの
事務手続きなど

主に自動車共済を担当していて
窓口にお越しただいた皆さんの
ご用件に応えるのが仕事かな

お客さまと接する時間が長い
"JA店舗の顔"としての
意識を持って働いているよ

笑顔の裏に
たゆまぬ努力

うん…

正確で分かりやすい
情報をお伝えできるよう
日々対応のロープレも
欠かさず行ってるの

万が一の保障に備えて
保障が足りているかを
定期的なチェックして
こちらからも電話で
声掛けしているんだ

ライフ
スタイルも
ステイジも
変化していく
からね！

車の買い替え

窓口にだけでなく
電話での接客・対応にも
力を入れているんだよ

自動車共済を自動継続
されているお客さまでも
免許の色が変わったり
車を買ったりなど
変化があるからね

免許の色変更
住所変更など

そんなに切羽
詰まってるの!?

ツメの垢
分けて

えん!?