

「安心」と「満足」を皆さまにお届けしています!!

『3Q活動』実施中です!

日頃からJA共済をご利用いただき、誠にありがとうございます。JAでは、組合員・利用者の皆さまに「安心」と「満足」をお届けするためライフアドバイザー（LA）を中心に「3Q活動」を継続して行っています。利便性の向上、適切な情報や分かりやすい仕組みの提供などで、より組合員・利用者の皆さまの視点に立った取り組みを通じて、さらなる信頼性の向上に努めてまいります。

今回は、JA共済「3Q活動」について紹介します。

サンキュー 3Q活動とは

組合員・利用者の皆さまのお宅を定期的にお伺いし、これまでの事業活動へのご理解やご協力に「ありがとう（Thank You）」を伝え、3つの質問（Question）をさせていただきます。また、3Q活動後も皆さまとの絆を一層深めるためフォローさせていただきます。



近況のご確認



ご家族の皆さまにお変わりがないかの確認

あんしんチェック



ご契約いただいている保障の確認



ご家族、ご加入者さまの保障点検



皆さまがお困りにならないように3Q活動の中で確認させていただいております。

- ▶ 共済金の請求忘れがないか確認
- ▶ ご家族の皆さまにお変わりがないか確認

確認いたします!



一関中央支店
佐藤 達徳 LA

「安心」は会うことから始まります!!

3つの質問

- Q1. ご自身やご家族の皆さまに病気やけがによる入院・手術などはありませんでしたか?
- Q2. 建物・家財などの被害はありませんでしたか?
- Q3. ご家族の皆さまにお変わりありませんか?

例えば…… **こんな不安はありませんか?**

- 自然災害が多いけど、家の保障は大丈夫かしら?



建物の地震被害を調査 (令和4年3月)

- 相続って複雑で難しい。
いい方法はあるのかな……。



- 突然の日帰り入院。今の医療保障でも大丈夫? 現在の加入内容がよくわからない。



- 認知症や介護状態になったら、家族にも負担や迷惑がかかるのが不安です。備えはできるかしら?



＼ご相談ください／



花泉支店
福島 恵美 LA

このような「不安」や「悩み」を「安心」と「満足」にできるよう皆さまの心配事を解決するためのお手伝いをさせていただきます。詳しくは、JA各支店のライフアドバイザーまでお気軽にご相談ください。

全国で
増加

住宅等の建物修理に関する トラブルにご注意ください!

こんな勧誘に
ご用心!

JA共済から指定されていますので、
安心してください。

お宅の屋根瓦ゆがんでますよ。共済金の支払対象になりますし、
共済金の範囲内で修理しますので、お客さまの**自己負担はありません!**
もし請求手続きが面倒であれば、手続きも代行しますよ!?

あら、それは
いいわね。

と、うっかり応じてしまうと...

こんなことも...

1

うその理由での請求を 勧められた!

「台風が原因と言えば問題ないですから」と、**うその理由**で共済金請求をするように勧められた!

うその理由による共済金請求は、共済金詐欺に該当するおそれがあります。

共済金詐欺に
あたらないかしら...



こんなことも...

2

法外な解約料金を 請求された!

見積書の金額が高すぎるので、知り合いの業者に頼もうと思い解約しようとしたら、**高額な解約料金を**請求された!

支払われた
共済金の50%なんて
聞いてないよ!



こんなことも...

3

ずさんな工事をされた!

見積書の内容どおりの工事をしてもらえず、引渡後すぐに**雨漏り**が発生した!

お金を
返して!



ご注意 建物修理トラブル

「共済金**が使える**」と言って建物修理の勧誘を受けたときには、**建物修理契約を締結する前にまずJAにご相談ください!**



各地の消費生活センターへの相談が近年増加しています!

参考 「共済金(保険金)が使える」という建物修理に関するトラブルの相談件数^{※1}



※1 相談件数は2020年8月31日までのPIO-NET^{※2}登録分。消費生活センター等からの経由相談は含まれない。

※2 PIO-NET(パイオネット:全国消費生活情報ネットワークシステム)とは、国民生活センターと全国の消費生活センター等をオンラインネットワークで結び、消費生活に関する相談情報を蓄積しているデータベースのこと。

消費者へのアドバイス

- 1 申請代行業者の説明を鵜呑みにせず、必要のない勧誘はきっぱりと断る。
- 2 契約している保険の内容を自分の目で確認したうえで、事実に基づいて保険金を請求する。わからなければ保険会社等に相談する。
- 3 複数の修理業者から見積りを取り、慎重に判断する。
- 4 修理の着工前に代金を全額前払いすることは避ける。
- 5 訪問販売や電話勧誘販売で契約した場合には、クーリング・オフできる。
- 6 トラブルにあったら、最寄りの消費生活センター等に相談する。

実際のトラブル事例

「その理由で保険金を請求することになると思い、勧誘を断ったら嫌がらせをされた。」

「契約している火災保険の保険金や共済の共済金を使って屋根工事ができる」「請求手続き費用も一切かからない」というチラシを近所で配っていた業者が自宅に来た。高齢の母が強引に勧誘されたようで、申請代行業者から共済金請求の手続きを急かされていた。娘である自分が気づき、申請書類を見たところ、申請代行業者に勧められたとおり屋根の損傷の原因を4月の強風が原因として共済に申請しようとしていた。屋根の損傷は経年劣化によるものだと思っていたので、うその理由で申請することになるのではないかと思い、契約を断った。その後、断っても断っても申請代行業者は訪問してきて、母に「共済金はおりましたか」「すでに調査の手配をしているんだ。弁護士に相談して損害賠償請求してやる」と怒鳴って詰め寄ってくる。これ以上勧誘しないでほしい。(契約者: 80歳代 無職 女性)



独立行政法人 国民生活センター相談事例より

地震・台風などの自然災害の後にトラブルが多くなります!



ご注意

「共済金が使える」と言って勧誘されたケースでの建物修理に関するトラブルが増加しています。このような勧誘については鵜呑みにせず、必ず建物修理契約を締結する前にJAにご相談ください。契約後であってもクーリング・オフできる場合があります。なお、トラブルになった場合には、国民生活センターや消費生活センターで相談を受け付けています。

お問い合わせ JA各支店 共済窓口まで