

本J A役職員のソーシャルメディア利用にかかるガイドライン

平成26年8月1日
いわて平泉農業協同組合

1. ソーシャルメディアの定義

本ガイドラインにおいて、ソーシャルメディアとは、Facebook、ブログ、ツイッター、電子掲示板、ホームページ等に代表される、インターネットを利用してユーザーが情報を発信し、あるいは相互に情報をやりとりする情報の伝達手段をいいます。

2. ガイドラインの必要性及び目的

ソーシャルメディアは有効な情報伝達手段である一方、その情報が不正確であったり、法令や公序良俗に反したり、特定又は不特定の人たちの感情を害した場合には、本J A業務に対して想定しない影響を及ぼす場合もあることから、事前にそうしたリスクを回避し、本J A役職員（臨時職員・嘱託職員・派遣職員・パート・アルバイトを含む。以下同じ）がソーシャルメディアを適切に利用してその有効性を十分に活用するため、本J A役職員が留意すべき事項を明らかにしたものがこのガイドラインです。

3. ガイドラインの適用範囲

本ガイドラインは、本J A役職員がソーシャルメディアを利用する場合に適用されます。

4. ソーシャルメディア利用に当たっての基本原則

- (1) 本J A役職員がソーシャルメディアを利用して情報を発信する場合には、本J A役職員であることの自覚と責任を持たなければなりません。
- (2) 法令・定款等を遵守し、情報の取扱いに関する規程等を遵守しなければなりません。
- (3) 基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権等に関して十分留意しなければなりません。投稿のみではなくプロフィールアイコンなどにも注意してください。他サイトからの転載の場合にも、もとの著作者がどこまでの使用・転載を許諾しているのかの確認が必要です。そういった確認ができない場合については不用意な転載自体を行わない姿勢が大切です。位置情報等を含む知人に関する情報も許可を得ずに投稿することは避けてください。
- (4) 発信する情報は正確に記述するとともに、その内容について誤解を招かぬよう留意する必要があります。一度ネットワーク上に公開された情報は完全には削除できないことを理解しておく必要があります。もし、自分の投稿に誤りがあった場合は、削除するのではなく修正・訂正を行ってください。やむをえず削除する場合も、その理由を明記し迷惑を掛けた関係者に謝罪するようにしてください。

(5) 意図せずして自らが発信した情報により、他者を傷つけたり、誤解を生じさせたりする場合には、誠実に対応するとともに、正しく理解されるよう努めなければなりません。また、自らが発信した情報に関し攻撃的な反応があった場合には、冷静に対応し無用な議論となることは避けなければなりません。また、反論を行う場合は必ず事実をもとに行い、情報ソースも明記するようにしてください。

(6) 次に掲げる情報は発信してはなりません。

- ① 不敬な言い方を含む情報
- ② 人種、思想、信条等の差別、又は差別を助長させる情報
- ③ 違法行為又は違法行為を煽る情報
- ④ 単なる噂や噂を助長させる情報
- ⑤ わいせつな内容を含むホームページへのリンク
- ⑥ その他公序良俗に反する一切の情報

5. 公式アカウントについて

公式アカウントは、本J Aによる承認を与えられたもののみとし、本J A役職員は公式アカウントと誤認されるようなアカウントを開設することはできません。

「J Aいわて平泉公式 Facebook ページ」にかかるソーシャルメディア運営指針

2014/8/1

J Aいわて平泉（以下「本J A」といいます）は、「J Aいわて平泉公式 Facebook ページ」の活動を、本J A管内の農畜産物、生産者の声などを広く情報発信することにより、地域農業の活性化を図るため、ソーシャルメディアを活用します。

本J Aは、ソーシャルメディアでの情報発信にあたっては、各種法令を遵守した情報発信を行います。

本J Aは、ソーシャルメディアを通じて本J Aの正しい情報を伝えることにつとめます。ネット上に公開された情報は、決して消去することはできないということを忘れず、不正確であったり、他人を傷つけるような情報発信は行いません。

本J Aは、他の方の権利を決して侵害しません。著作権などの知的財産権を保護することはもちろん、プライバシーなどの権利についても最優先に尊重して行動します。

本J Aは、組織内外の秘密情報を漏えいするような情報発信は行いません。

J Aいわて平泉公式 Facebook ページ コミュニケーション・ガイドライン

いわて平泉農業協同組合（以下「本 J A」といいます。）は、その運営する Facebook ページ (<https://www.facebook.com/ja.iwatehiraizumi>)（以下「本サービス」といいます。）のコミュニティガイドライン（以下「本規約」といいます。）を次のとおり定めます。

1. 本規約の適用範囲および変更

- 1). 本規約は本サービスの提供およびその利用に関し、本 J Aおよび利用者（本条 3 で定義します）に適用されるものとします。
- 2). 本 J Aは、利用者の事前承諾および事前通知することなく、本規約を変更できるものとします。変更後の規約は、本サービスの Web サイト上に表示した時点より、効力を生じるものとします。
- 3). 「利用者」とは、本サービスを閲覧、利用を行った方をいいます。また、本サービスを利用した場合は、本規約に同意したものとみなされます。

2. 利用者の基本情報へのアクセス

名前、プロフィール写真、年齢、性別、ネットワーク、ユーザー ID、友達リスト、居住エリアなどのすべてのユーザーに公開している情報へのアクセスを許可し、続行された場合、本サービスのプライバシーポリシー（9 条で定義します）に同意したことになります。

3. アカウント情報

- ・ ページ名： J Aいわて平泉公式 Facebook ページ
- ・ 運営者：いわて平泉農業協同組合
- ・ 運営時間：平日 10:00~17:00（年末年始、土日、祝日などを除く）。

それ以外の時間においても投稿する場合があります。

- ・ 運営期間：本サービスの運営は予告なく終了、削除される場合があります。

4. 免責事項

・ 本サービスは表示される各種提供情報の正確性や妥当性について、一切の保証をしません。また、本 J Aは、本サービスに表示される提供情報、およびに各種提供情報の表示などの変更・更新に関連して、利用者には生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。

- ・ 本サービス上に投稿された情報は、本 J Aの公式見解ではないことをご理解ください。

- ・本サービスを利用されたこと、もしくは何らかの理由で利用することができなかったことによって生じる利用者の損害について本 J A は何ら責任を負うものではありません。
- ・他サイトとの共同プロモーションなどを実施する場合など、プロモーション相手先サイト、およびプロモーション企画会社のサイトへのリンクが含まれる場合があります。この場合、リンク先の規約に基づき、利用者の判断により個人情報の登録を行うものとします。リンク先での個人情報登録に基づくあらゆるトラブルに対し、本 J A は一切の責任を負わないものとします。
- ・本 J A は、利用者により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。利用者は、本サービスに投稿するにあたりテキスト、ソフトウェア、音楽、音声、写真、グラフィックス、ビデオ、ページレイアウト、デザインやその他一切のコンテンツはそれぞれの著作権、商標権、サービスマークに関する権利、特許権またはその他の所有権および法律によって保護されていることを確認した上で投稿することとします。
- ・本 J A は、すべての投稿に対し返信することはいたしかねますので、あらかじめご了承ください。また、投稿についてのお問い合わせには応じられません。
- ・本サービスは、**Facebook** 社の提供するプラットフォーム上で運営されています。システム運用状況や技術的なご質問、**Facebook** サイトならびに **Facebook** クライアントなど第三者から提供されているソフトウェアの機能やご利用方法に関する質問などについては、本 J A では一切お答えすることができません。利用者が、本サービスをご利用になることにより、他の利用者または第三者に対して損害などを与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、本 J A は一切の責任を負わないものとします。
- ・その他本サービスに関連する事項によって生じた全ての損害につき、本 J A は一切責任を負いません。

5. 禁止行為

本サービスに対し、以下のような行為は禁止いたします。

- ・本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたす恐れのある行為。
- ・他の利用者、第三者もしくは本 J A に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為またはそれらの恐れのある行為。
- ・他の利用者、第三者もしくは本 J A の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはそれらの恐れのある行為。
- ・**Facebook** 社が禁止している行為。
- ・本サービスの趣旨に反する行為。
- ・その他、本 J A が不適切と判断する行為。

6. 削除事項

本 J A は下記の項目に該当する投稿をしないことを皆様に期待すると同時に、必要に応じて該当する投稿（コメントや写真、動画、リンクその他のコンテンツ）を削除する場合がございます。また対象利用者のアカウントをブロックすることがあります。その際に、該当者への通知は行いません。

- ・ 誹謗中傷・公序良俗に反するような書き込み。
- ・ 他人の権利（著作権、商標権、肖像権等）を侵害するような書き込み。
- ・ 他の利用者が不愉快になる表現（卑猥・暴力的・残虐な表現、差別的な表現など）。
- ・ 円滑な運営を妨害、または他人に迷惑をかける行為。
- ・ 個人の体験や感想、根拠のないうわさ話などで、誤解を与えるような表現。
- ・ デマ、流言飛語などに該当するもの。
- ・ 宗教・思想に関わる書き込み。
- ・ プライベートな情報（ご自分や他の方の、メールアドレス、電話番号、住所など）。

※万が一、当該個人情報を投稿した場合、本会は速やかに削除致します。

- ・ 他人の名前・ハンドル名を使用しての書き込み、いわゆる「なりすまし」の書き込み。
- ・ 自分や第三者のための営利目的の書き込みや URL の掲載。
- ・ 他社企業・団体・組織名や他社企業・団体・組織の商品名、他社企業・団体・組織と比較した表現など・広告・アフィリエイト等、宣伝・勧誘目的のもの。
- ・ Facebook 利用規約に反していると判断された内容。
- ・ Facebook が定める不正行為に該当するもの。
- ・ 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの。
- ・ 法令に反するもの。
- ・ スпам行為の拡散やコンピュータウイルスの配布を目的とするもの。
- ・ 本ページの趣旨に関係のないもの。
- ・ 法令上の根拠に基づき官公庁、公的機関から削除するよう命令を受けたもの。
- ・ 他、本サービス運営にあたり、管理者が不適切と判断した発言・作品。

7. 損害賠償責任

利用者の行為により運営者に損害が生じた場合、運営者は当該利用者に対してその損害の賠償を請求することができます。

8. 著作権

1). 本サービスに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は個別

に特段の明示がない限り、本J Aに帰属します。

2). 利用者は、権利者の許諾を得ないで、本サービスを通じて提供されるいかなる情報についても、著作権法で認められる利用者個人の私的複製など著作権による制約を受けない範囲を超えての使用をすることはできません。また、営利目的のための使用は一切禁止しています。

3). 本条の規程に違反して権利者あるいは第三者との間で問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用において問題を解決するとともに、本J Aに何の迷惑または損害を与えないものとしします。

4). 利用者が投稿したコメント・画像・動画などの情報は本J Aが本人の承諾を得ることなく、本サービスの広告・宣伝、利用促進の目的で、印刷物・広報誌・ホームページ等に掲載することもあります。なお、この場合でも、本J Aはもととなった投稿の利用者名を表示する義務を負いません。

5). また、投稿された内容と今後本J Aが開発、発表、販売する商品が類似していても、投稿された方には報酬や、開発に伴う権利等は一切発生いたしません。

9. プライバシーポリシー

利用者から個人情報を取得する場合には、本J Aの個人情報保護方針および個人情報取扱規程等に基づいて、適切に管理いたします。

本J Aの個人情報保護方針 <http://www.ja-iwatehiraizumi.or.jp/privacy/>

10. 意見や質問について

質問等、その他ご意見につきましてはJ Aいわて平泉総務部総合企画課 (koho@ja-iwatehiraizumi.or.jp) までお寄せください。

11. 準拠法・裁判管轄について

本サービスには、日本法が準拠法として適用され、ご利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、本J Aと利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとしします。また問題が発生し誠意を持って協議をした上でも解決せず、本サービスの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、盛岡地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所といたします。